



SIS Construction a.s.
Toužimská 889, Letňany, 199 00 Praha 9
IČO: 03747808, DIČ: CZ03747808

Reklamační protokol

o vadě projevené v záruční době

Políčka označené * jsou povinný údaj! Reklamační řízení podléhá reklamačním řádem a všeob. obchodními podmínkami, které spolu s reklamačním protokolem naleznete na www.sis-construction.cz. Proto Vám doporučujeme před odesláním protokolu si důkladně prostudovat reklamační řád a VOP!

*Lokace, Projekt:		
*Prostor, Místnost:		
Investor:		
Číslo, datum Smlouvy o Dílo:		
	č. protokolu Facility	č. protokolu SIS
Evidenční číslo reklamace:		
*Kategorie důležitosti:		<i>příklad: - nízká, - střední, - vysoká, - narušující provoz, - omezující provoz, - havárie</i>
	*Facility (správce objektu)	*Kontakty:
		*Investor nebo zástupce investora
Jméno nebo firma:		
mobil:		
e-mail:		
Datum, případně čas:		
Stavební divize:		<i>příklad: - I.stavební divize, - elektro, - renewables, - Clarus, - TZB, - podlahy</i>
*Projevený popis vady:		
*Přílohy:		<i>*fotografie - detailní, poukazující pouze na projevenou reklamovanou vadu</i>

Návrhovaný způsob opravy:		<i>příklad: - oprava, - výměna, - sleva</i>	
<small>*firma SIS Construction a.s., si vyhrazuje právo na prostor k posouzení stavu a vyjádření k reklamaci</small>			
	Datum	Za Zástupce investora	Podpis Za SIS Construction a.s. - Reklamační technik
Místní šetření:			
Datum odstranění vady:			
Ukončení reklamace:			
Dokumentace / Vyjádření, příp. fotky po opravě :			

* Řádně vyplněný reklamační protokol pošlete na reklamace@sis-construction.cz, nebo zavolejte na jakýkoliv kontakt který na Nás máte. Informace se určitě dostane ke kompetentním lidem, který s Váma reklamaci ochotně vyřídí.

* Zákazník souhlasí, že jeho osobní údaje uvedené v tomto reklamačním protokolu, budou zpracovány dodavatelem pouze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v plném znění. Zákazník si dílo řádně prohlédl, souhlasí s jeho stavem a prohlašuje, že tímto je zcela vyřízena reklamace vad v rozsahu výše uvedených, co následně potvrzuje svým podpisem. Reklamované vady byly odstraněny v dohodnutém termínu, za sjednaných podmínek a způsobem který byl zákazníkem, nebo zástupcem investora předem sjednán a odsouhlasen.